

Deze Privacyverklaring is van kracht met ingang van mei 2018.

Willz is een eenmansbedrijf en is aangesloten bij beroepsvereniging BGN en franchise organisatie Fit & Slank. Willy Woddema geeft als gewichtsconsulente, functional personal trainer en leefstijlcoach cursussen, individuele begeleiding en kettlebelltrainingen aan particulieren en bedrijven.

Wij zijn ons ervan bewust hoe belangrijk de bescherming van uw persoonsgegevens is. We doen er daarom alles aan om die persoonsgegevens op een verantwoorde manier te verwerken, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Waarom en hoe we uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken

Er kunnen diverse redenen zijn waarom we persoonsgegevens over u als individu verzamelen, zoals:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Uw inschrijving en/of betaling af te handelen nadat u een product of dienst hebt afgenomen.
- Om u te informeren over (wijzigingen van) onze diensten en producten die u eerder hebt afgenomen. Hiervoor kunt u zich altijd afmelden via een e-mailbericht.

Hoe wij reageren op uw verzoek om informatie of ondersteuning.

Als u contact met ons opneemt (online of offline) in verband met een verzoek om informatie of ondersteuning, verzamelen we informatie die we nodig hebben om aan uw verzoek te voldoen. Zo leggen we bijvoorbeeld uw naam en contactgegevens vast, alsmede informatie over uw verzoek. Ook over uw overeenkomst met ons en over de uitvoering, levering en facturering van uw verzoek worden gegevens vastgelegd. Daar kan nog informatie bijkomen over een klanttevredenheidsonderzoek. We bewaren dergelijke informatie voor administratieve doeleinden, voor het veiligstellen van onze rechten en in samenhang met onze relatie met u.

Persoonsgegevens

Naast persoonlijke persoonsgegevens (zoals naam, adres, telefoon, e-mail adres) registreren we ook bijzondere persoonsgegevens (zoals lengte, gewicht, vetpercentage) tijdens de cursussen en individuele begeleiding.

Geautomatiseerde besluitvorming

Willz neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die nadelige gevolgen kunnen hebben voor u.

Delen van persoonsgegevens met derden

Willz verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Willz gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Beveiliging en nauwkeurigheid van informatie

Wij willen uw persoonsgegevens beschermen en de nauwkeurigheid ervan handhaven. Willz implementeert naar redelijkheid fysieke, administratieve en technische veiligheidsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang, onbevoegd gebruik en onbevoegde onthulling. Zo versleutelen wij bijvoorbeeld bepaalde gevoelige persoonsgegevens, wanneer we die gegevens via internet verzenden. Ook van onze leveranciers en partners verlangen we dat ze dergelijke gegevens beschermen tegen onbevoegde toegang, onbevoegd gebruik en onbevoegde onthulling.

Bewaartermijn

De persoonsgegevens worden gebruikt om de cursist te kunnen helpen met haar/zijn hulpvraag. Deze informatie wordt onbeperkt bewaard omdat cursisten/cliënten in de toekomst terug kunnen komen voor een nieuwe hulpvraag en dan de historische gegevens van belang zijn om de cursist goed te kunnen helpen.

Omdat financiële informatie wettelijk 7 jaar bewaard moet blijven zal deze financiële informatie niet eerder dan die periode van 7 jaar worden verwijderd.

Evaluatieformulieren van cursisten zullen maximaal 1 jaar worden bewaard.

Contact met ons opnemen

Mocht u vragen hebben met betrekking tot deze Privacyverklaring, neem dan contact met ons op via info@willzvenlo.nl

Uw rechten

U kunt een verzoek indienen om uw persoonsgegevens in te zien, bij te werken, te corrigeren of te laten wissen of beperkt toegankelijk te laten maken en om te informeren naar de overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens door een e-mail te sturen naar info@willzvenlo.nl.

Wijzigingen in onze Privacyverklaring

We kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen.

Naam organisatie: Willz
Eigenaar: Willy Woddema
Adres: Langstraat 129, 5912 PA Venlo
Kamer van Koophandel nummer: 57449635
E-mail: info@willzvenlo.nl
Telefoonnummer: 06-46805511